

Privacy statement

Praktijk Heel Bewust gaat uiterst voorzichtig om met jouw persoonsgegevens en respecteert je privacy volledig. Ik deel je gegevens daarom niet met andere partijen. Tenzij dat noodzakelijk EN toegestaan is. Mocht er aanleiding zijn om je gegevens wel te delen met derde partijen, dan doe ik dat alleen nadat je geïnformeerd bent over het doel van de gegevensuitwisseling en nadat je hier eerst expliciet toestemming voor hebt gegeven, of wanneer dit expliciet met je is overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst over onze dienstverlening.

Welke gegevens verzamelt Praktijk Heel Bewust?

Ben je cliënt bij Praktijk Heel Bewust en/of bezoek je de website www.praktijkheelbewust.nl en registreer je daar jouw gegevens? Dan worden de door jou opgegeven gegevens verzameld ten behoeve van je cliëntendossier en de dienstverlening van Praktijk Heel Bewust in zijn algemeen.

Cliëntendossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is overigens ook een plicht die volgt uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (hierna WGBO).

Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Jouw gegevens vallen onder een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en ik heb in principe als enige toegang tot de gegevens in je dossier. De gegevens in het cliëntendossier blijven in lijn met de WGBO, 20 jaar bewaard.

De gegevens uit je dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- t.b.v. andere zorgverleners; om hen te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar (alleen met jouw expliciete toestemming);
- t.b.v. waarneming van mijn praktijk mogelijk te maken, tijdens mijn afwezigheid, ziekte of overlijden;
- t.b.v. geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- t.b.v. de financiële administratie (o.a. om facturen op te kunnen stellen). Op de factuur die je van mij ontvangt staan de volgende gegevens zodat je deze factuur kunt declareren bij je zorgverzekeraar: je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, datum van de behandeling, een korte omschrijving zoals bijvoorbeeld “behandeling hypnotherapie” en de kosten van het consult.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet om je toestemming vragen.

Andere verzamel doeleinden

Naast bovengenoemde redenen worden jouw gegevens ook verzameld om:

- het gebruik van de website www.praktijkheelbewust.nl te analyseren en het gebruiksgemak van de website te verbeteren;
- voor marketingactiviteiten (o.a. adverteren, het bieden van relevante aanbiedingen en informatie van mijn producten en dienstverlening), en om marktonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek mogelijk te maken.

Praktijk Heel Bewust doet haar best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens en dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Welke rechten heb je met betrekking tot jouw gegevens en dossier:

- **Inzagerecht:** wil je weten welke persoonsgegevens ik geregistreerd heb? Je hebt het recht om deze gegevens in te zien. Ik ben verplicht om je deze ter inzage aan te bieden. Door in te loggen op de website kun je je persoonsgegevens inzien zoals ik die heb opgeslagen.
- **Wijzigingsrecht:** heb ik persoonsgegevens van je die niet (meer) kloppen? Sommige gegevens kun je zelf wijzigen door in te loggen op mijn website. Andere gegevens kan alleen ik wijzigen in mijn digitale dossier. Kun je zelf de wijziging(en) niet doorvoeren? Neem dan even contact met mij op via info@praktijkheelbewust.nl.
- **Verzoek tot laten verwijderen en/of niet laten gebruiken:** zolang je cliënt bent van Praktijk Heel Bewust moet ik je persoonsgegevens bewaren, anders kan ik mijn werkzaamheden niet goed uitvoeren, en ook daarna geldt er een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar. Wel kun je me vragen om jouw persoonsgegevens en jouw dossier te verwijderen **nadat** de behandeling is afgesloten. Je mag me ook verzoeken om persoonsgegevens (tijdelijk) voor een bepaald doel niet te gebruiken (bijvoorbeeld als je geen mailing wilt ontvangen over commerciële acties en producten). Neem om dit te regelen even contact met me op via info@praktijkheelbewust.nl.